

# Пользовательское соглашение

## Общие положения

Настоящее Пользовательское соглашение (далее - Соглашение) относится к сайту «КВМ-pro.ru», расположенному по адресу <https://kbm-pro.ru>.

Настоящее Соглашение регулирует отношения между Администрацией сайта «КВМ-pro.ru» (далее - Администрация сайта) и Пользователем данного Сайта.

Администрация сайта оставляет за собой право в любое время изменять, добавлять или удалять пункты настоящего Соглашения без уведомления Пользователя.

Использование Сайта Пользователем означает принятие Соглашения и изменений, внесенных в настоящее Соглашение.

Пользователь несет персональную ответственность за проверку настоящего Соглашения на наличие изменений в нем.

## Определения терминов

Перечисленные ниже термины имеют для целей настоящего Соглашения следующее значение:

«КВМ-pro.ru» - Интернет-ресурс, расположенный на доменном имени <https://kbm-pro.ru>, осуществляющий свою деятельность посредством Интернет-ресурса и сопутствующих ему сервисов (далее - Сайт). Сайт, содержащий информацию о Товарах и/или Услугах и/или Иных ценностях для пользователя, Продавце и/или Исполнителе услуг, позволяющий осуществить выбор, заказ и (или) приобретение Товара, и/или получение услуги.

Администрация сайта - уполномоченные сотрудники на управление Сайтом.

Пользователь сайта (далее - Пользователь) - лицо, имеющее доступ к Сайту, посредством сети Интернет и использующее Сайт.

Содержание сайта (далее - Содержание) - охраняемые результаты интеллектуальной деятельности, содержащиеся на сайте <https://kbm-pro.ru>.

КБМ – коэффициент бонус-малус, используемый при расчёте стоимости договора ОСАГО.

## Предмет соглашения

Предметом настоящего Соглашения является предоставление Пользователю доступа к содержащимся на Сайте Товарам и/или оказываемым услугам.

Сайт предоставляет Пользователю следующие виды услуг (сервисов):

- Доступ к средствам поиска и навигации сайта;
- Доступ к проверке значения коэффициента бонус-малус (КБМ) в системе АИС ОСАГО;
- Доступ к проверке истории изменения КБМ в АИС ОСАГО;
- Предоставление электронного сервиса по формированию и отправке заявления о несогласии с применяемым значением КБМ ОСАГО относительно текущего в реестре Российского Союза Автостраховщиков. Результатом данной услуги является заполненное и отправленное заявление в орган осуществляющий проверку – Российский Союз Автостраховщиков (РСА).
- Предоставление услуг по отправке жалоб в надзорные организации, в компетенции которых входит проверка примененного значения КБМ;
- Предоставление электронного сервиса для сравнения цен на полисы ОСАГО в различных страховых компаниях;

Настоящее Соглашение является публичной офертой. Получая доступ к Сайту, Пользователь считается присоединившимся к настоящему Соглашению.

Использование материалов и сервисов Сайта регулируется нормами действующего законодательства Российской Федерации.

## Стоимость услуг и порядок расчетов

Предоставление электронного сервиса по формированию и отправке заявления о несогласии с применяемым значением КВМ ОСАГО относительно текущего в реестре Российского Союза Автостраховщиков. (п 2.1.1), стоит 149 рублей (при предоплате).

Заказчик оплачивает услуги путем внесения аванса, равного 100% стоимости услуги (при предоплате).

Стоимость всех услуг указана за одно заявление. Стоимость услуг не облагается НДС.

Оплата услуг Исполнителя производится с использованием электронной платежной системы Юкасса или переводом на карту.

## Права и обязанности Исполнителя

### **Исполнитель обязан:**

Предоставить полную информацию на сайте КВМ-pro.ru о содержании услуг. Данная информация размещена на сайте Исполнителя КВМ-pro.ru

Руководствоваться при оказании услуг заполнению заявлений законодательством РФ.

Обеспечить оказание услуг согласно условиям, предусмотренным настоящим Договором.

### **Исполнитель имеет право:**

Получать оплату своих услуг на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

Привлекать третьих лиц для выполнения работы.

Изменять в одностороннем порядке стоимость своих Услуг, с уведомлением об этом Заказчика по e-mail, указанный при регистрации, за 3 календарных дня.

В одностороннем порядке вносить изменения в настоящий Договор при условии размещения текста таких изменений (текста Договора в новой редакции) на сайте Исполнителя по адресу: КВМ-pro.ru

Изменения и дополнения к настоящему Договору становятся неотъемлемой частью настоящего Договора с момента их вступления в силу.

Приостанавливать работу сайта для проведения профилактических работ, по возможности в ночное время или выходные дни.

## Права и обязанности Заказчика

### **Заказчик обязан:**

Оплачивать услуги Исполнителя в полном объеме и порядке, предусмотренном настоящим Договором.

Предоставлять Исполнителю достоверные и непротиворечивые данные: ФИО, серия и номер ВУ текущие и при наличии предыдущие, дату рождения и электронную почту.

Обеспечить соответствие своих технических средств и программного обеспечения требованиям, предъявляемым Исполнителем. Для корректной работы в электронном сервисе необходимо наличие браузера Microsoft Internet Explorer версии не ниже 9.0 с включенной поддержкой JavaScript и разрешенной обработкой куки (cookies). Также необходимо иметь программное обеспечение в виде Adobe Acrobat Reader версии выше 7.0.

### **Заказчик имеет право:**

Использовать сервис в соответствии с его назначением.

Обращаться в службу поддержки сервиса по техническим вопросам.

Пользоваться услугами консультаций в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

## **Порядок оказания услуг**

Услуга «Предоставление электронного сервиса по формированию и отправке заявления о несогласии с применяемым значением КБМ ОСАГО относительно текущего в реестре Российского Союза Автостраховщиков.» (п 2.1.1)

Доступ Заказчика к электронному сервису осуществляется свободно, без необходимости регистрации. Для проверки КБМ и подачи заявки необходимо в обязательном порядке заполнить адрес электронной почты.

Заказчик самостоятельно вносит все данные, необходимые для заполнения заявления, и несет ответственность за их достоверность и соответствие данных и полей.

Заказчик вправе воспользоваться консультацией Исполнителя через специальный веб-интерфейс по техническим вопросам заполнения декларации.

Услуга считается исполненной при восстановлении значения КБМ водителя до лучшего значения, чем было до подачи заявки либо в случае предоставления комментариев по поводу законности примененного значения КБМ, если КБМ по результатам заявки не изменился.

Срок исполнения услуги составляет:

1 этап – до 3 рабочих дней

2 этап – до 45 календарных дней

## **Порядок оплаты услуг Исполнителя и возврата средств**

Заказчик оплачивает услуги Исполнителя путем перечисления 100% аванса от стоимости соответствующей услуги.

Оплата услуг Исполнителя производится с использованием электронной платежной системы Юкасса или переводом на банковскую карту.

Заказчик имеет право потребовать возврат средств, если услуга не была исполнена в течение 48 календарных дней.

## **Ответственность Сторон**

В случае невыполнения или ненадлежащего выполнения своих обязательств Стороны несут ответственность в соответствии с положениями настоящего Договора и действующего законодательства РФ.

Ответственность Исполнителя ограничивается суммой, полученной от Заказчика за оказание услуг.

В случае полного неисполнения Исполнителем своих обязательств по настоящему Договору Исполнитель возвращает Заказчику перечисленные Заказчиком денежные средства на основании заявления Заказчика в течение 5 рабочих дней с момента получения претензии.

Стороны предпринимают все необходимые меры по урегулированию споров и разногласий путем переговоров.

## **Срок действия и порядок расторжения Договора**

Договор вступает в силу с момента его Акцепта Заказчиком и действует до полного и надлежащего выполнения Сторонами своих обязательств.

Стороны пришли к взаимному согласию о том, что настоящий Договор может быть расторгнут в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ и положениями настоящего Договора.

Услуги предоставляются для личного использования Заказчиком.

## **Дополнительные условия**

Администрация сайта не принимает встречные предложения от Пользователя относительно изменений настоящего Пользовательского соглашения.

Отзывы Пользователя, размещенные на Сайте, не являются конфиденциальной информацией и могут быть использованы Администрацией сайта без ограничений.